

Webseiten Wartungsvertrag

Zwischen

mind|sourcesdotnet **Websolutions**, vertreten durch Christopher H. Bott · Bgm. Hund St. 22 · 68766 Hockenheim
Tel.: 0176 3123 8451 · E-Mail: kontakt@mindsources.net

im Folgenden Anbieter genannt

und

im Folgenden Kunde genannt

wird folgender Vertrag geschlossen:

§ 1

Gegenstand des Vertrages

1. Gegenstand dieses Vertrages ist die Pflege von „klassisch“⁽¹⁾ aufgebauten Webseiten - welche in § 2 Abs. 1 spezifiziert werden - nach den Vorgaben des Kunden.
2. Die Einstellung der Webseite(n) in das World Wide Web, deren Speicherung auf einem eigenen oder fremden Server (Host Providing), die dauernde Pflege der Webseite(n) sowie die Beschaffung einer Internet-Domain und eines Zugangs zum Internet (Access Providing) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

§ 2

Pflichten des Anbieters

1. Der Anbieter verpflichtet sich, folgende Webseite(n) des Kunden laufend zu aktualisieren (§ 2 Abs. 2 dieses Vertrages) und zu pflegen (§ 2 Abs. 3 dieses Vertrages):

- http://_____
- http://_____
- http://_____

2. Aktualisierung der Webseite(n):

Der Anbieter ist verpflichtet, nach den Vorgaben des Kunden folgende Merkmale der Webseite(n)

- wöchentlich
- monatlich
- quartalsweise
- je nach Bedarf des Kunden

zu aktualisieren:

- die Inhalte der Webseite(n)
- die Grundstruktur der Webseite(n)
- die grafische Gestaltung der Webseite(n)
- die Optimierung der Webseite(n)
- _____

3. Der Anbieter ist verpflichtet, die Gebrauchstauglichkeit der Webseite(n) in angemessenen zeitlichen Umständen zu überwachen und etwaige Funktionsmängel zu beheben. Als Funktionsmängel gelten insbesondere gestörte Funktionalitäten wie bspw. funktionsuntüchtige Hyperlinks.
4. Der Anbieter verpflichtet sich, die geänderten Webseite(n) jeweils unmittelbar nach deren Aktualisierung bei dem Host Provider des Kunden abzuspeichern. Dafür wird der Anbieter folgende Einwahldaten benutzen:

Webseite(n): _____

Webseite(n): _____

FTP-Server: _____

FTP-Server: _____

Username: _____

Username: _____

Kennwort: _____

Kennwort: _____

5. Texte, Grafiken und andere Dateien werden nach deren Aktualisierung in dem Format abgespeichert, in dem vergleichbare Daten der bestehenden Webseite(n) abgespeichert sind, es sei denn der Kunde gibt eine abweichende Formatierung ausdrücklich vor.
6. Der Anbieter ist verpflichtet, mit den Einwahldaten gemäß § 2 Abs. 4 dieses Vertrages sorgfältig umzugehen und eine missbräuchliche Benutzung der Einwahldaten durch Dritte zu verhindern.

§ 3

Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt dem Anbieter alle neu in die Webseite(n) einzubindenden Inhalte zur Verfügung. Für die Herstellung der Inhalte ist allein der Kunde verantwortlich. Zu einer Prüfung, ob sich die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte für die mit der Webseite(n) verfolgten Zwecke eignen, ist der Anbieter nicht verpflichtet.
2. Zu den vom Kunden bereit zu stellenden Inhalten gehören insbesondere sämtliche einzubindenden Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Tabellen.
3. Der Kunde wird dem Anbieter die einzubindenden Texte in folgender Form zur Verfügung stellen:
 - als Druckseiten in einer Qualität, die sich zur Digitalisierung per Scanner eignet,
 - in digitaler Form im Dateiformat: _____
4. Der Kunde wird dem Anbieter einzubindende Bilddateien (Fotos, Grafiken, Logos etc.) folgendermaßen zur Verfügung stellen:
 - in gedruckter Form (bzw. Fotoabzüge) in einer Qualität, die sich zur Digitalisierung per Scanner eignet,
 - in digitaler Form im Dateiformat: *.jpg, *.tiff, *.eps,

§ 4

Ablauf der Webseite(n)-Pflege

1. Für Änderungen der Webseite(n), die der Anbieter gemäß § 2 dieses Vertrages vornimmt, vereinbaren die Parteien:
 - eine phasenweise Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen nach Maßgabe der folgenden Absätze 2 bis 4,
 - eine unmittelbare Vornahme der Änderung durch den Anbieter, ohne dass es vorab der Erstellung eines Konzepts und/oder einer Basisversion durch den Anbieterbedarf.
2. Konzeptphase:
Der Anbieter erarbeitet zunächst ein Konzept für die Umsetzung der vom Kunden gewünschten Änderungen der Webseite(n).
3. Entwurfsphase:
Nach Fertigstellung des Konzepts und nach Freigabe des Konzepts durch den Kunden erstellt der Anbieter eine Basisversion der geänderten Webseite(n) auf der Grundlage des freigegebenen Konzepts.
4. Herstellungsphase:
Nach Fertigstellung der Basisversion und deren Freigabe durch den Kunden erstellt der Anbieter die Endversion der geänderten Webseite(n).

§ 5

Vergütung

1. Die Parteien vereinbaren eine
 - monatliche Pauschalvergütung nach Maßgabe des nachfolgenden Absatzes 2,
 - Vergütung von Einzelleistungen nach Maßgabe des nachfolgenden Absatzes 3,
 - Stundenvergütung nach Maßgabe des nachfolgenden Absatzes 4.
2. Der Kunde verpflichtet sich, an den Anbieter eine Pauschalvergütung von _____EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer zu zahlen. Die Pauschalvergütung umfasst die Leistungen des Anbieters gemäß §§ 1 und 2 dieses Vertrages. Für Mehraufwendungen, die über die gemäß §§ 1 und 2 dieses Vertrages vom Anbieter geschuldeten Leistungen hinausgehen, vereinbaren die Parteien eine Stundenvergütung von **40,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer.
3. Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen des Anbieters folgendermaßen zu vergüten (je nach Aufwand):
 - ab **15,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer pro neu in die Webseite(n) eingebundene(n) Seite(n),
 - ab **15,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für jede Seite, auf der der Anbieter inhaltliche Änderungen vornimmt,
 - ab **15,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für die erstmalige Einarbeitung eines Fotos / einer Grafik in die Webseite(n),
 - ab **10,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für jeden Button, der in die Webseite(n) neu eingearbeitet wird,
 - ab **15,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für jedes Funktions- bzw. Gestaltungselement der Webseite(n), an dem der Anbieter Änderungen vornimmt, und darüber hinaus: _____,
 - ab **35,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für jede Änderung / Optimierung oder jedes Hinzufügen von PHP-Code, sowie etwaiger daraus resultierender Anpassungen von Datenbankabfragen, die in die Webseite(n) (neu) eingearbeitet wird,
 - ab **35,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für jede Änderung / Optimierung von Datenbanken und deren Tabellenstruktur,
 - ab **35,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer für jede Änderung oder Optimierung oder Hinzufügen jeglichen dynamischen Inhaltes (wie bspw. jQuery oder AJAX), sowie etwaiger daraus resultierender Anpassungen von Datenbankabfragen oder Seitenelementen, bzw. Neuanlegen dieser, die in die Webseite(n) (neu) eingearbeitet wird.
4. Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen des Anbieters mit **40,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer pro Arbeitsstunde zu vergüten.

5. Unabhängig von der Vergütungsart (Absätze 2 bis 4) ist der Kunde verpflichtet, jeglichen Mehraufwand des Anbieters mit einem Stundensatz von **40,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer zu vergüten, der daraus resultiert, dass der Kunde seinen Verpflichtungen gemäß § 3 dieses Vertrages nicht nachgekommen ist.
6. Folgende Zusatzvereinbarungen werden getroffen:
- Kappungsgrenze: Soweit eine Abrechnung nach Einzelleistungen oder eine Stundenabrechnung vereinbart ist, verpflichtet sich der Anbieter, den Kunden zu verständigen, sobald die in einem Kalendermonat die in diesem Monat bereits erbrachten Leistungen zu einer Vergütung von mehr als _____ EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer führen. Die Parteien werden sich in einem solchen Fall verständigen, ob und in welchem Umfang der Anbieter weitere Leistungen erbringen soll.
 - Als vergütungspflichtige Mehraufwendungen gelten unabhängig von der gewählten Vergütungsart (Absätze 2 bis 4) in jedem Fall Aufwendungen, die der Anbieter tätigt, weil der Kunde nach Freigabe des Konzepts (§ 4 Abs. 2), nach Freigabe der Basisversion (§ 4 Abs. 3) oder nach Teilabnahmen auf Wunsch des Kunden Änderungen vorgenommen hat, die sich auf Leistungen beziehen, die bereits freigegeben bzw. abgenommen worden sind. Derartige Mehraufwendungen werden in jedem Fall mit einem Stundensatz von **40,00** EUR zzgl. 19 % Mehrwertsteuer vergütet.
 - Ist eine Stundenvergütung vereinbart, wird diese in Zeiteinheiten von angefangenen 0,5 Stunden (30 Minuten) abgerechnet.
 - Folgende Auslagen wird der Kunde dem Anbieter gesondert erstatten: _____.

§ 6

Zahlungsmodalitäten

Der Anbieter wird dem Kunden die vertraglich geschuldete Vergütung

- monatlich, und zwar jeweils zum Monatsende,
- jeweils nach der Erbringung vertraglich geschuldeter Leistungen in Rechnung stellen. Jede Rechnung ist innerhalb von zehn Werktagen zur Zahlung fällig.

§ 7

Gewährleistung und Haftung

1. Für Mängel seiner Leistungen haftet der Anbieter nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
2. Der Anbieter ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist der Anbieter nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten Dritte den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Webseite(n) resultieren, verpflichtet sich der Kunde, den Anbieter von jeglicher Haftung freizustellen und dem Anbieter die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.
3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Anbieters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen des Anbieters gilt.
4. Für die Gewährleistung gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr, wenn der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) ist. Für Kunden, die Verbraucher (§ 13 BGB) sind, gilt eine Gewährleistungsfrist von einem Jahr für Schadensersatzansprüche gegen den Anbieter und eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren für alle übrigen Gewährleistungsansprüche.

§ 8

Laufzeit und Kündigung

1. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien durch Erklärung in Textform (§ 126 b BGB) gekündigt werden, und zwar mit einer Frist von _____ Tagen, ___ Wochen, ___ Monaten zum ___ Monatsende, ___ Quartalsende, ___ Jahresende
2. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund (§ 314 Abs. 1 BGB) bleibt den Parteien unbenommen.
3. Ein wichtiger Grund zur Kündigung dieses Vertrages liegt dem Anbieter insbesondere vor, wenn der Kunde seine Verpflichtungen gemäß § 3 dieses Vertrages nachhaltig verletzt oder der Kunde trotz Mahnung und Fristsetzung fällige Rechnungen nicht ausgleicht.

§ 9

Schlussbestimmungen

1. Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.
2. Sofern der Kunde Vollkaufmann ist, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, die Stadt Hockenheim als Gerichtsstand vereinbart.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Hockenheim, den _____

Unterschrift Anbieter

Unterschrift Kunde

¹⁾ ausgenommen sind Content Management Systeme (CMS – bspw. *Wordpress, Joomla*, etc.) und solche, die Foren ähnlich aufgebaut sind (bspw. *Xenforo*)